

Sila pastikan anda membaca Terma ini dengan teliti sebelum mengakses atau menggunakan Platform.

Dengan menggunakan atau mengakses Platform, anda dengan ini secara nyata mengesahkan bahawa:

anda telah membaca, memahami dan mematuhi Terma dan Syarat ini, anda akan mematuhi Garis Panduan Komuniti; dan

anda sekurang-kurangnya berumur majoriti yang sah di tempat kediaman anda dan sebaliknya cekap dari segi undang-undang untuk memasuki kontrak.

Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa anda mempunyai kuasa untuk memasuki Terma ini secara peribadi dan, jika berkenaan, bagi pihak mana-mana organisasi yang bagi pihaknya anda telah mendaftar untuk menggunakan Platform dan untuk mengikat organisasi tersebut kepada Terma ini.

JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN MANA-MANA TERMA INI, SILA JANGAN AKSES ATAU GUNAKAN PLATFORM INI.

Dalam Terma ini, perkataan "anda" atau "milik anda" merujuk kepada semua individu dan orang lain yang mengakses atau menggunakan Platform, termasuk, tanpa had, mana-mana organisasi yang mendaftar atau sebaliknya mengakses atau menggunakan Platform melalui wakil atau pekerja masing-masing ("Pengguna").

Kami berhak untuk menukar Terma ini dari semasa ke semasa. Jika kami membuat perubahan, kami akan memberitahu anda dengan menyemak semula tarikh di bahagian atas Terma dan, dalam beberapa kes, kami akan memberikan anda notis tambahan (seperti menambah kenyataan pada laman utama kami atau menghantar pemberitahuan e-mel kepada anda). Kami menggalakkan anda untuk menyemak Terma ini secara berkala untuk terus mendapat maklumat tentang amalan kami. Setiap kali kami membuat perubahan pada Terma ini, ia berkuat kuasa apabila Terma yang disemak semula disiarkan melainkan kami memberitahu anda sebaliknya. Jika anda terus menggunakan Platform selepas Terma yang disemak semula disiarkan, maka anda akan dianggap telah menerima perubahan pada Terma ini.

Dalam Terma ini, "Undang-undang Terpakai" bermaksud undang-undang, peraturan, dan ketetapan Malaysia yang terpakai yang mengawal pembayaran dan semua perkhidmatan yang disediakan di bawah ini, termasuk mana-mana dan semua undang-undang asing, perjanjian, peraturan, ketetapan, panduan kawal selia, arahan, dasar, perintah atau penentuan (atau perjanjian dengan), dan arahan bertulis mandatori daripada (atau perjanjian dengan) mana-mana pihak berkuasa kawal selia, kerana setiap yang tersebut boleh dipinda dan berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

1. Perkhidmatan Kami

Pickup-lah adalah perkhidmatan aplikasi mudah alih yang disediakan oleh Abang Lorry Logistics (M) Sdn. Bhd. ("Perkhidmatan") yang bertujuan untuk menghubungkan Pengguna dan rakan kongsi penghantaran pihak ketiga yang bebas ("Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu/Penunggang") yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan, logistik, pemindahan/penempatan semula dan/atau penghantaran. Perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu boleh didapati/diminta melalui penggunaan Platform yang dibekalkan oleh Abang Lorry Logistics.

Anda mengakui bahawa Abang Lorry Logistics dengan sendirinya atau mana-mana sekutunya tidak memiliki, mengambil bekerja atau menyediakan perkhidmatan pengangkutan dan/atau logistik atau berfungsi sebagai syarikat pengangkutan dan bahawa semua perkhidmatan pengangkutan, atau logistik tersebut disediakan oleh Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu.

2. Penggunaan Perisian

Semasa menggunakan perisian yang disediakan oleh Abang Lorry Logistics ("Perisian"), anda bersetuju bahawa:

1. anda dibenarkan untuk memasang satu salinan Perisian pada peranti mudah alih anda untuk kegunaan anda;
2. anda tidak dibenarkan untuk menyewa, memajak, memberi sublesen, mengedar atau memindahkan salinan Perisian atau lesen untuk penggunaan Perisian kepada mana-mana pihak ketiga;
3. anda tidak akan menyiasat, mengimbas atau menguji kerentanan Platform atau mana-mana rangkaian yang disambungkan ke Platform atau melanggar langkah-langkah keselamatan atau pengesahan di Platform atau mana-mana rangkaian yang disambungkan ke Platform;
4. anda tidak akan mengubah suai, menyesuaikan, melakukan kejuruteraan terbalik, menyahkompil, membuka, menterjemah Perisian atau mencipta karya terbitan berdasarkan Perisian;
5. anda tidak akan mengganggu operasi normal Perisian, atau menggunakan sebarang kaedah untuk mengeksport atau mengubah suai kod sumber Perisian;
6. anda tidak akan memuat naik atau menghantar sebarang jenis virus komputer, cecacing (worms), trojan, atau kod hasad;
7. anda tidak akan memasang dan/atau melaksanakan Perisian pada mana-mana peranti selain daripada peranti mudah alih dan web yang menjalankan sistem operasi yang diluluskan oleh Abang Lorry Logistics; dan
8. selain daripada lesen untuk menggunakan Perisian yang diberikan di sini, tiada lesen atau hak lain yang diberikan kepada anda dan pemilikan Perisian dan semua hak lain dengan ini secara nyata terpelihara oleh Abang Lorry Logistics.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan Data Peribadi daripada mana-mana individu di bawah umur 18 tahun. Sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah, sila jangan benarkan kanak-kanak di bawah jagaan anda menyerahkan Data Peribadi kepada kami. Sekiranya mana-mana Data Peribadi kanak-kanak di bawah umur didedahkan kepada kami, anda dengan ini menandakan persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi kanak-kanak tersebut sebagai ibu bapa

atau penjaga yang sah dan secara peribadi menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Polisi ini dan mengambil tanggungjawab atas tindakannya.

3. Penggunaan Perkhidmatan

Akaun Pengguna

Untuk anda menggunakan Perkhidmatan, anda dikehendaki mendaftar untuk akaun peribadi ("Akaun") dengan Aplikasi Pengguna Pickup-lah. Semasa pendaftaran Akaun, anda diwajibkan untuk memberikan maklumat peribadi anda, selaras dengan Dasar Privasi kami. Setelah pendaftaran Akaun berjaya diselesaikan dengan kami, anda akan diberikan Akaun Pengguna. Perkhidmatan atau Platform mungkin terhad berdasarkan bidang kuasa kediaman anda kerana faktor umur, dalam kes sedemikian anda mesti mematuhi had umur dan tidak menggunakan Perkhidmatan atau Platform.

Anda bersetuju bahawa butiran yang dimasukkan dan diselenggara oleh anda adalah tepat, lengkap dan sah. Abang Lorry Logistics tidak bertanggungjawab ke atas maklumat pendaftaran yang palsu, tidak lengkap, lama atau tidak betul yang anda berikan. Kegagalan anda untuk memasukkan atau menyelenggara maklumat yang tepat, lengkap dan sah boleh menyebabkan anda tidak dapat mengakses dan menggunakan Perkhidmatan. Anda bertanggungjawab ke atas semua aktiviti yang berlaku di bawah Akaun anda. Abang Lorry Logistics berhak untuk mengesahkan maklumat yang telah anda berikan pada setiap masa dan menolak penggunaan Perkhidmatan tanpa memberikan sebab dan notis terlebih dahulu.

Anda bertanggungjawab untuk memperoleh dan mengemas kini perkakasan atau peranti yang serasi yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan dan Aplikasi. Abang Lorry Logistics tidak menjamin bahawa Perkhidmatan, atau mana-mana bahagian daripadanya, akan berfungsi pada mana-mana perkakasan atau peranti tertentu. Abang Lorry Logistics berhak untuk menamatkan penggunaan Perkhidmatan sekiranya anda menggunakan Perkhidmatan dalam peranti yang tidak serasi atau tidak dibenarkan atau keselamatan akaun anda telah terjejas dalam apa jua cara atau atas sebarang sebab yang kami dapati.

Semasa menggunakan Perkhidmatan, anda bersetuju bahawa:

1. anda hanya akan mengakses Perkhidmatan menggunakan cara yang dibenarkan secara nyata oleh Abang Lorry Logistics;
2. Platform dan Perkhidmatan yang disediakan akan digunakan semata-mata oleh anda untuk kegunaan peribadi anda dan tidak akan dijual semula kepada mana-mana pihak ketiga;
3. anda tidak akan membenarkan orang lain menggunakan Akaun anda;
4. anda hanya dibenarkan membuka satu Akaun;
5. pemindahan Akaun anda kepada mana-mana orang atau entiti undang-undang lain tidak dibenarkan;
6. anda tidak boleh menggunakan akaun yang tertakluk kepada apa-apa hak orang lain selain anda tanpa kebenaran yang sewajarnya;
7. Abang Lorry Logistics memegang hak untuk memasukkan/mengecualikan Pengguna daripada tawaran promosi;

8. Perkhidmatan tidak boleh digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada (i) pelanggaran Undang-undang Terpakai; (ii) menyimpan atau menghantar sebarang bahan yang menyalahi undang-undang; (iii) berkongsi maklumat peribadi sensitif orang lain, tanpa persetujuan mereka (iv) menyebabkan kemudaratan, kacau ganggu, kesulitan atau kegusaran yang disengajakan; (v) menjejaskan atau merosakkan operasi Perkhidmatan yang betul; (vi) menunjukkan nada menyamar sebagai orang lain; atau (vii) menyalin atau mengedarkan Perkhidmatan tanpa kebenaran Abang Lorry Logistics;
9. kata laluan anda atau sebarang bukti pengenalan diri hendaklah selamat dan sulit;
10. bukti identiti atau dokumentasi lain perlu diserahkan dengan serta-merta jika diminta oleh Abang Lorry Logistics;
11. pematuhan kepada semua Undang-undang Terpakai adalah satu kemestian semasa menggunakan Perkhidmatan;
12. anda tidak akan berurusan dengan Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu di luar Platform secara langsung atau tidak langsung;
13. anda tidak akan menggunakan sebarang "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" atau peranti automatik, program, algoritma atau metodologi lain, atau sebarang proses manual yang serupa atau setara, untuk mengakses, memperoleh, menyalin atau memantau mana-mana bahagian Platform atau sebarang kandungan, atau dalam apa jua cara menghasilkan semula atau memintas struktur navigasi atau persembahan Platform atau sebarang kandungan, untuk mendapatkan atau cuba mendapatkan sebarang bahan, dokumen atau maklumat melalui sebarang cara yang tidak sengaja disediakan melalui Platform. Abang Lorry Logistics berhak untuk menghalang sebarang aktiviti sedemikian;
14. anda tidak akan cuba mengganggu, menjejaskan integriti atau keselamatan sistem atau menyahsulit sebarang penghantaran ke atau dari pelayan yang menjalankan Platform;
15. anda tidak akan mengumpul atau menuai sebarang maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi, termasuk nama akaun, dari Platform;
16. anda tidak akan terlibat dalam tingkah laku mengancam, mengganggu, mendiskriminasi (berdasarkan kaum, jantina, umur, hilang upaya, atau mana-mana klasifikasi lain yang dilindungi) atau sebarang tingkah laku lain yang dianggap tidak wajar oleh Abang Lorry Logistics semasa menggunakan Perkhidmatan; dan
17. anda bersetuju untuk memberikan hak kepada Abang Lorry Logistics untuk berkongsi maklumat anda dan/atau maklumat yang dibenarkan dengan mana-mana pihak ketiga selaras dengan Dasar Privasi kami.

3. Cara Komunikasi

Dengan mencipta Akaun, anda secara elektronik bersetuju untuk menerima dan menerima komunikasi daripada kami termasuk melalui e-mel, pesanan teks, panggilan, dan pemberitahuan tolak ke peranti mudah alih atau nombor telefon bimbit yang anda berikan kepada kami. Anda memahami dan bersetuju bahawa anda mungkin menerima komunikasi yang dihasilkan oleh sistem dialan telefon automatik dan/atau yang akan menyampaikan mesej prarakam yang dihantar oleh atau bagi pihak Abang Lorry Logistics, dan/atau kontraktor pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada komunikasi mengenai pesanan yang dibuat melalui pendaftaran anda berkenaan dengan Perkhidmatan. Anda boleh menarik diri dengan menukar

keutamaan pemberitahuan anda. Sila ambil perhatian bahawa menarik diri boleh menjejaskan penggunaan Perkhidmatan anda.

4. Tawaran Promosi

Abang Lorry Logistics, atas budi bicara mutlaknyanya, boleh membuat tawaran promosi dengan ciri-ciri dan kadar yang berbeza kepada mana-mana Pengguna. Tawaran promosi ini tertakluk kepada Terma ini dan mungkin hanya sah untuk Pengguna tertentu seperti yang dinyatakan dalam tawaran tersebut. Abang Lorry Logistics berhak untuk menahan atau menolak kredit atau faedah yang diperoleh melalui tawaran promosi sekiranya Abang Lorry Logistics menentukan atau percaya bahawa penebusan promosi atau penerimaan kredit atau faedah itu adalah secara salah, menipu, menyalahi undang-undang, atau melanggar terma promosi yang berkenaan atau Terma ini. Abang Lorry Logistics berhak untuk mengubah suai atau membatalkan tawaran pada bila-bila masa atas sebarang sebab tanpa liabiliti kepada Abang Lorry Logistics. Abang Lorry Logistics juga boleh menawarkan kredit percuma kepada Pengguna, yang boleh digunakan untuk Perkhidmatan. Sebarang kredit yang dikeluarkan oleh Abang Lorry Logistics adalah tertakluk kepada terma-terma khusus yang ditetapkan oleh Abang Lorry Logistics dan tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau setara tunai. Apabila tamat tempoh, kredit akan dialih keluar dari Akaun anda. Kredit yang telah tamat tempoh tidak lagi boleh ditebus.

Anda bersetuju bahawa tawaran promosi:

1. hanya boleh digunakan oleh audiens yang dimaksudkan, untuk tujuan yang dimaksudkan, dan secara sah;
2. tidak boleh diduplikasi, dijual atau dipindahkan dalam apa jua cara, atau disediakan kepada orang awam, melainkan dibenarkan secara nyata oleh Abang Lorry Logistics;
3. tertakluk kepada terma-terma khusus yang ditetapkan oleh Abang Lorry Logistics untuk tawaran promosi tersebut;
4. tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau setara tunai; dan
5. tidak sah untuk digunakan selepas tarikh yang dinyatakan dalam tawaran promosi.

5. Peraturan Tempahan

Pengguna memastikan bahawa mereka adalah sama ada pemilik atau orang yang diberi kuasa oleh pemilik barangan dan bahan yang terdiri daripada mana-mana penghantaran yang diminta, dan bahawa Pengguna diberi kuasa untuk memerintahkan agar penghantaran dibuat mengikut arahan Pengguna.

Pengguna memahami bahawa Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu akan diarahkan oleh arahan Pengguna untuk mengangkut penghantaran ke lokasi yang ditetapkan oleh Pengguna. Pengguna bersetuju bahawa Rakan Kongsi Penghantaran mahupun Abang Lorry Logistics tidak memegang hak milik atau memperoleh sebarang kepentingan pemilikan dalam mana-mana penghantaran yang Pengguna minta untuk dihantar melalui Perkhidmatan.

Pengguna akan dianggap telah menerima semua maklumat (termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat Rakan Kongsi Penghantaran dan kenderaan) yang berkaitan dengan

penghantaran yang disediakan oleh Rakan Kongsi Penghantaran, sama ada maklumat tersebut sama dengan maklumat pesanan Pengguna atau tidak. Selepas penghantaran, Pengguna tidak akan mempertanggungjawabkan Abang Lorry Logistics atas sebarang ketidakselarasan antara sebarang maklumat dalam penghantaran dan maklumat pesanan.

Pengguna hendaklah memberikan Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu arahan atau pesanan yang mencukupi, tepat dan boleh dilaksanakan. Sebarang kos tambahan yang timbul daripada perbezaan antara maklumat yang diberikan oleh Pengguna dan situasi atau fakta sebenar yang terlibat akan ditanggung oleh Pengguna. Sebarang pindaan atau perubahan kepada arahan atau pesanan Pengguna (dan sebarang perubahan harga atau kos yang dicetuskan oleh pindaan atau perubahan tersebut) mesti diluluskan dan dikemas kini dalam Aplikasi melainkan dibenarkan sebaliknya oleh Abang Lorry Logistics.

Jika Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu mendapati bahawa barang sebenar yang akan dihantar tidak sepadan dengan perihalan barang atau penghantaran barang tersebut akan melanggar Peraturan/Terma kami semasa tiba di lokasi pengambilan, Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu boleh menolak untuk menerima pesanan tersebut. Selanjutnya, Abang Lorry Logistics boleh mengenakan bayaran pembatalan atau keseluruhan Caj pesanan kepada Pengguna.

Pengguna memastikan bahawa mereka telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan sifat, keadaan, pembungkusan, pengendalian, penyimpanan dan pengangkutan barangan dan bahan yang terdiri daripada penghantaran. Pengguna tidak boleh menghantar (dan Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu berhak menolak pengangkutan) sebarang artikel yang dilarang oleh undang-undang, bahan berbahaya, bahan mudah rosak, dan bahan radioaktif. Pengguna bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kerosakan fizikal, kehilangan hasil, kecederaan peribadi, kerosakan atau kerugian kewangan, atau sebarang kerugian atau kerosakan lain) yang dialami oleh mana-mana pihak ketiga akibat pelanggaran Terma ini oleh Pengguna.

Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu tidak dikehendaki menerima untuk pengangkutan mana-mana penghantaran muatan lori yang melebihi had berat yang diwartakan oleh Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) dan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) atau yang menempati lebih daripada kapasiti penuh yang boleh dilihat dari pengangkutan yang disediakan atau saiz lori yang telah ditempah sebelum tarikh pengambilan walaupun pengangkutan yang disediakan mungkin dapat membawa muatan berlebihan.

Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu, tenaga kerja/pemindah dan Abang Lorry Logistics tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan yang berlaku sebelum penghantaran/pemindahan bermula.

Pengguna mesti memastikan bahawa barangan yang akan dihantar oleh Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu tidak mengandungi atau terdiri daripada:

1. Barangan mudah pecah (termasuk bunga, kek) tanpa pembungkusan yang betul yang memerlukan pengendalian dan arahan khas kepada rakan kongsi penghantaran/pemandu
2. Barangan berbahaya, mudah meletup, mudah terbakar dan tidak selamat (termasuk bank kuasa)
3. Barangan dan dokumen berharga (cth. wang tunai, pasport, sijil kelahiran)
4. Kad kredit atau debit
5. Bahan terlarang, termasuk alkohol atau rokok bebas cukai
6. Haiwan (hidup atau sebaliknya)
7. Sebarang barangan yang tidak dibungkus / longgar yang mudah rosak semasa transit
8. Barangan yang melebihi saiz, dimensi atau berat jenis kenderaan yang dipilih
9. Barangan tiruan
10. Jongkong, mata wang dalam sebarang denominasi, setem / pelekat cukai, borang pembawa atau surat cara boleh niaga, logam/batu berharga
11. Senjata sebenar atau tiruan termasuk senjata api atau bahagiannya, bahan letupan atau peluru
12. Organ atau mayat manusia (Abu atau tulang)
13. Bahan lucah (Boleh Dipegang & Tidak Boleh Dipegang)
14. Manusia/Orang di dalam pengangkutan penghantaran/pemindahan.

6. Pengambilan dan Penghantaran Penghantaran/Temu Janji

Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu tidak akan bertanggungjawab ke atas penghantaran lewat atau janji temu yang tidak ditepati disebabkan oleh keadaan di luar kawalan mereka seperti tetapi tidak terhad kepada keadaan cuaca dan lalu lintas, masa muatan dan menunggu di kedai, permintaan khas pelanggan, dan halangan tidak dijangka lain untuk memuat atau memunggah.

Kadar yang dinamakan di sini termasuk pengambilan atau penghantaran di semua titik dalam had bandar, pekan, kampung dan titik lain dari dan ke mana kadar dikenakan, tetapi setiap tempahan akan termasuk hanya satu pengambilan dan satu penghantaran melainkan permintaan khas dibuat dan caj tambahan dipilih di Aplikasi Perkhidmatan oleh Pengguna.

7. Pembatalan Tempahan

Pembatalan pesanan berjadual:

Sebarang pembatalan hendaklah dibuat SEBELUM dua puluh empat (24) jam dari masa pengambilan yang dijadualkan dengan membatalkan pesanan di platform kami. Jika Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu/Penunggang yang telah tiba mendapati, melalui komunikasi dengan pelanggan, bahawa barangan pelanggan tidak layak untuk Perkhidmatan disebabkan oleh, tetapi tidak terhad kepada, barangan di bawah senarai "HAD PENGANGKUTAN DAN BARANGAN" (di bawah fasal nombor 5-Peraturan tempahan) dan/atau maklumat tidak betul yang diberikan oleh pelanggan yang menyebabkan proses pesanan tidak dapat diteruskan.

Pembatalan pesanan segera:

Sebarang pembatalan hendaklah dibuat DALAM tempoh sepuluh (10) minit selepas tempahan diterima oleh Rakan Kongsi Penghantaran/Pemandu/Penunggang. Jika Rakan Kongsi

Penghantaran/Pemandu/Penunggang yang telah tiba mendapati, melalui komunikasi dengan pelanggan, bahawa barangan pelanggan tidak layak untuk Perkhidmatan disebabkan oleh, tetapi tidak terhad kepada, barangan di bawah senarai "HAD PENGANGKUTAN DAN BARANGAN" (di bawah fasal nombor 5-Peraturan tempahan) dan/atau maklumat tidak betul yang diberikan oleh pelanggan yang menyebabkan proses pesanan tidak dapat diteruskan.

8. Pembayaran Perkhidmatan

- a) Bayaran Tunai semasa Serahan (COD): Bayaran tunai hendaklah ditanggung oleh anda (pengguna)
- b) Dompot Pengguna Pickup-lah: Kami menawarkan anda kemudahan untuk membuat tambah nilai dan membeli kredit melalui Dompot Pengguna. Abang Lorry Logistics mempunyai hak mutlak untuk menyemak semula harga mana-mana pakej kredit atau jumlah/had kredit jika berkenaan tanpa memberi notis terlebih dahulu. Semua kredit adalah prabayar dan tidak boleh ditukar, dikembalikan atau dibayar balik setelah dijual melainkan dikehendaki oleh Undang-undang Terpakai atau sebaliknya ditentukan oleh Abang Lorry Logistics atas budi bicaranya sendiri. Anda boleh menambah nilai Dompot Pengguna Abang Lorry anda melalui kaedah berikut: Gerbang Pembayaran Elektronik.
- c) Gerbang Pembayaran Elektronik: Anda boleh menyelesaikan Caj melalui Gerbang Pembayaran Elektronik pihak ketiga. Proses pembayaran tertakluk kepada pengesahan daripada pemproses pembayaran pihak ketiga ("Pemproses Pembayaran"). Abang Lorry Logistics tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan di pihak Pemproses Pembayaran. Abang Lorry Logistics tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang penggunaan tanpa kebenaran Gerbang Pembayaran Elektronik anda semasa atau selepas menggunakan Perkhidmatan.

9. Batasan Liabiliti

Abang Lorry Logistics tidak bertanggungjawab dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk:

1. kerosakan/kecacatan/perubahan barang/harta benda dari keadaan asalnya disebabkan oleh pembungkusan yang tidak berkualiti
2. barang/harta benda yang telah rosak/cacat/berubah sebelum permulaan pengangkutan
3. kualiti Perkhidmatan kerana ia bergantung sepenuhnya pada Rakan Kongsi Penghantaran, yang pada akhirnya menyediakan anda perkhidmatan pengangkutan dan/atau logistik,
4. sebarang tempahan yang tidak diterima,
5. sebarang kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan Perkhidmatan, termasuk kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan Perkhidmatan yang salah, kesilapan dalam nombor pusat panggilan, isu rangkaian, perisian hasad, virus atau sebarang ketidaktepatan atau ketidaklengkapan, kesesuaian mudah alih atau e-mel atau sebarang medium komunikasi lain. Anda bertanggungjawab untuk melaporkan dengan serta-merta kesilapan, jika ada, yang berlaku dalam maklumat yang dihantar kepada anda mengenai pengesahan tempahan;
6. sebarang kerosakan langsung, tidak langsung, punitif, sampingan, khas atau berbangkit atau untuk sebarang kerosakan apa pun, termasuk untung dan rugi, sama ada berdasarkan kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau sebaliknya, walaupun Abang Lorry Logistics telah dinasihatkan tentang kemungkinannya; dan

7. sebarang barang yang hilang semasa Perkhidmatan, Abang Lorry Logistics akan cuba mencari barang tersebut atas dasar "usaha terbaik" tetapi tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan barang tersebut.

10. Tuntutan Kerosakan

Abang Lorry Logistics tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang barangan yang hilang, dicuri, rosak atau musnah. Anda mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan platform oleh anda untuk perkhidmatan adalah atas risiko anda sendiri. Anda dengan ini bersetuju bahawa anda akan mendapatkan perlindungan insurans anda sendiri untuk melindungi barangan anda. Sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan nilai tambah Kami, Kami akan membantu dalam memastikan tahap penjagaan tertinggi diberikan semasa mengendalikan dan mengangkut barangan anda tetapi kami tidak akan menerima sebarang liabiliti yang timbul daripadanya.

11. Tanggung Rugi

Anda menjalankan Perkhidmatan atas risiko anda sendiri dan bersetuju untuk menanggung rugi Abang Lorry Logistics terhadap semua kos, kerugian, kerosakan, perbelanjaan dan liabiliti (termasuk untuk kehilangan reputasi dan nama baik serta yuran penasihat profesional) dan sebarang tuntutan yang timbul daripada tindakan anda sendiri dalam apa jua cara yang berkaitan dengan Perkhidmatan, atau pelanggaran kewajipan anda seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.

Abang Lorry Logistics tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kos, perbelanjaan, kerosakan, liabiliti atau kecederaan yang timbul daripada atau dalam apa jua cara yang berkaitan dengan Perkhidmatan. Batasan ini tidak mengecualikan sebarang liabiliti untuk kecuai oleh Abang Lorry Logistics atau kematian atau kecederaan peribadi yang timbul daripada kecuai tersebut.

12. Undang-undang yang Mentadbir

Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak secara tidak boleh ditarik balik menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia. Kami berhak untuk mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan sebarang perubahan boleh dibuat tanpa notis kepada anda. Kami mengesyorkan anda membaca Terma dan Syarat ini secara berkala.