

Dasar Privasi

1. Pengenalan

1. Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana Aplikasi Pengguna Pickup-lah, sebuah perkhidmatan aplikasi mudah alih yang disediakan oleh Abang Lorry Logistics (M) Sdn. Bhd. berserta syarikat-syarikat gabungannya (dirujuk sebagai "kami", "milik kami", "kita" dan "Aplikasi Pengguna Pickup-lah"), mengumpul, memegang, memproses, memindah dan menggunakan data peribadi anda dan hak-hak sepadan yang anda miliki berhubung dengan pemprosesan data peribadi. Untuk tujuan Dasar Privasi ini, Aplikasi Pengguna Pickup-lah bermaksud entiti tertentu yang menyediakan Perkhidmatan untuk anda pada tarikh anda menerima Dasar Privasi ini.

2. Dasar Privasi ini berkaitan dengan data peribadi berikut yang kami kumpul tentang anda apabila anda menggunakan atau mengakses aplikasi mudah alih kami.

3. Kami mengendalikan Aplikasi dan laman web untuk bertindak sebagai platform bagi menghubungkan pengguna platform kami dengan pemandu, termasuk individu yang menggunakan mod pengangkutan lain, dan untuk membantu memudahkan pemandu tersebut menyediakan perkhidmatan penghantaran atas permintaan dan perkhidmatan pembelian ("Perkhidmatan"). Aplikasi dan Perkhidmatan kami direka terutamanya untuk orang dewasa. Kami tidak akan dengan sengaja mengumpul sebarang data peribadi daripada individu di bawah umur (iaitu, orang yang belum mencapai umur 18 tahun, atau umur minimum yang setara untuk kapasiti undang-undang penuh dalam bidang kuasa yang berkaitan) melainkan data tersebut telah diberikan dengan persetujuan terlebih dahulu daripada orang yang berkaitan (iaitu, orang yang mempunyai tanggungjawab keibubapaan terhadap individu di bawah umur). Sekiranya anda sebagai orang yang berkaitan mendedahkan data peribadi individu di bawah umur di bawah tanggungjawab keibubapaan anda kepada kami, anda dengan ini bersetuju dengan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi individu di bawah umur tersebut dan menerima serta bersetuju untuk terikat dengan Dasar Privasi ini. Jika kami dimaklumkan tentang sebarang pengumpulan data peribadi daripada individu di bawah umur tanpa persetujuan daripada orang yang mempunyai tanggungjawab keibubapaan terhadap individu di bawah umur tersebut, kami akan memadamkan data peribadi tersebut.

4. Dasar Privasi ini terpakai kepada data peribadi (secara bersama dirujuk sebagai "anda" atau "milik anda"):

- a. Pelawat: individu yang melawat laman web kami atau memuat turun atau mengakses Aplikasi tanpa menjadi Pengguna seperti yang ditakrifkan di bawah;
- b. Pengguna: individu yang: (i) menggunakan, meminta atau menerima Perkhidmatan; (ii) menghubungi kami melalui laman web, Aplikasi atau melalui telefon atau cara komunikasi lain; (iii) menyertai peraduan atau pertandingan kami; atau (iv) pelanggan kemas kini atau blog kami;
- c. Ejen: wakil pelanggan korporat atau rakan kongsi perniagaan kami seperti pemilik, pengurus, pemimpin atau wakil lain sesebuah kumpulan kenderaan (fleet); dan

Sila baca Dasar Privasi ini dan fahami sebelum menggunakan laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami.

2. Sumber data peribadi

1. Apabila anda melawat laman web kami, mengakses atau menggunakan Aplikasi dan Perkhidmatan kami, kami berkemungkinan akan meminta anda untuk memberikan data peribadi anda. Jika anda tidak memberikan data yang berkaitan, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan kami kepada anda atau menjawab sebarang pertanyaan yang mungkin anda ada. Sebagai contoh, anda mungkin tidak dapat meminta perkhidmatan penghantaran melalui laman web atau Aplikasi kami.

2. Kami akan mengumpul dan memproses data peribadi:

a. yang diberikan oleh anda secara terus kepada kami, seperti semasa penciptaan akaun melalui Aplikasi kami, penyertaan anda dalam pertandingan, peraduan dan aktiviti promosi kami, melanggan blog atau kemas kini kami, atau menghantar surat-menyurat kepada kami melalui laman web, Aplikasi atau melalui telefon;

b. yang dijana semasa penggunaan laman web, Perkhidmatan dan Aplikasi kami. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpul alamat IP dan maklumat peranti anda apabila anda melawat laman web kami.

c. yang kami peroleh daripada pihak ketiga (seperti ejen pihak ketiga, Pengguna lain, penyedia perkhidmatan dan rakan kongsi perniagaan kami). Sebagai contoh, ejen pihak ketiga kami mungkin memberikan kami maklumat pengesahan dan latar belakang tambahan Pemandu/Penunggang; Pengguna lain mungkin memberikan kami nama dan nombor telefon anda semasa menempah kenderaan untuk anda.

3. Kami juga mungkin mengumpul data peribadi melalui kit pembangunan perisian ("SDK") yang digunakan dalam menyediakan Perkhidmatan.

4. Kami juga mungkin mengumpul data peribadi daripada Pemandu/Penunggang yang mengambil bahagian dalam Program Rujukan Pemandu dan Kempen Pemandu kami ("Program Pemandu") setakat yang relevan dalam memproses permintaan Pemandu untuk menyertai atau mengambil bahagian dalam Program Pemandu.

3. Apakah data peribadi yang kami kumpul tentang anda?

Data peribadi yang dikumpul oleh kami tentang anda akan merangkumi data berikut:

1. Pengguna:

- nama;
- alamat e-mel;

- nombor telefon;
- alamat;
- surat-menyurat dengan kami;
- alamat IP atau pengecam peranti unik yang lain;
- maklumat pembayaran dan perbankan;
- geolokasi;
- maklumat profil Pengguna, termasuk butiran log masuk dan kata laluan, gambar profil, laluan yang disimpan, keutamaan bahasa, butiran pemandu yang digemari, maklum balas, penilaian, pujian, butiran pesanan, jenis perkhidmatan yang digunakan dan maklumat perujuk serta orang yang dirujuk dalam program rujukan yang disertai oleh Pengguna;
- penggunaan Aplikasi atau data lain yang berkaitan; dan
- data peribadi yang dimasukkan secara sukarela oleh Pengguna dalam kotak teks bebas semasa menggunakan Perkhidmatan kami.

2. Pemandu/Penunggang

- nama;
- nombor telefon;
- alamat e-mel;
- alamat rumah;
- surat-menyurat dengan kami;
- alamat IP atau pengecam peranti unik yang lain;
- maklumat pembayaran dan perbankan;
- geolokasi;
- maklumat profil Pemandu, termasuk butiran log masuk dan kata laluan, gambar profil, gambar kenderaan, keutamaan bahasa, maklum balas, penilaian, pujian dan maklumat perujuk serta orang yang dirujuk dalam program rujukan yang disertai oleh Pemandu;
- penggunaan aplikasi atau data lain yang berkaitan;
- nombor pengenalan lesen memandu dan tarikh tamat tempoh;
- maklumat yang diperlukan untuk mengutip dan membayar sebarang yuran;
- maklumat dan gambar kenderaan;
- maklumat insurans/geran kenderaan;
- tarikh lahir.

Kami hanya mengumpul data peribadi yang kami perlukan secara munasabah untuk digunakan berhubung dengan tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 4 Dasar Privasi ini. Kami tidak mengumpul data peribadi yang tidak perlu atau berlebihan.

4. Bagaimana kami menggunakan data peribadi anda?

1. Kami mungkin mengumpul, memproses, menyusun dan mengumpul data peribadi anda dalam bentuk:

a. Pengguna

- (1) rekod maklumat profil;

(2) catatan, rekod dan laporan penggunaan Perkhidmatan kami, termasuk rekod interaksi dengan perkhidmatan pelanggan;

(3) rekod pembayaran berkenaan dengan Perkhidmatan kami;

(4) rekod dan laporan penggunaan Aplikasi kami, termasuk laporan pegawai, pertandingan atau peraduan dan sesi log masuk;

(5) rekod sejarah sembang langsung anda dan maklum balas serta penilaian kepada Pemandu;

b. Pemandu

(1) rekod maklumat profil;

(2) rekod dan laporan penggunaan Perkhidmatan kami, termasuk rekod interaksi dengan perkhidmatan pelanggan, operasi Pemandu, ejen lapangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga;

(3) rekod pembayaran berkenaan dengan Perkhidmatan kami;

(4) rekod dan laporan penggunaan Aplikasi kami, termasuk laporan pegawai, pertandingan atau peraduan dan sesi log masuk;

(5) laporan sejarah sembang langsung dan maklum balas daripada Pengguna dan Ejen;

(6) rekod penghantaran dan prestasi anda; dan

(7) rekod kenderaan anda, permit memandu, insurans kenderaan dan lesen kenderaan.

2. Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut.

(A) Pengguna

(1) untuk menyediakan dan menyelenggara Perkhidmatan kami seperti:

a. mencipta, mengemas kini dan menyelenggara akaun anda yang didaftarkan dengan kami;

b. membolehkan pengangkutan dan penghantaran;

c. menjejaki penghantaran; dan

d. menawarkan, memproses atau memudahkan pembayaran untuk penghantaran atau Perkhidmatan kami.

(2) untuk memantau penggunaan laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami;

(3) untuk membantu menjaga keselamatan, sekuriti dan integriti Perkhidmatan kami serta mencegah jenayah dan penipuan;

(4) untuk memperibadikan pengalaman anda di Aplikasi kami: mengenal pasti pilihan dan tingkah laku anda membantu kami memahami keperluan dan minat individu anda dengan lebih baik dan menyediakan Perkhidmatan yang lebih disesuaikan. Kami mungkin memerlukan persetujuan anda untuk sebahagian daripada aktiviti pemasaran ini. Dalam kes di mana persetujuan diperlukan, kami hanya akan menjalankan aktiviti pemasaran jika kami telah mendapat persetujuan anda. Anda boleh memilih untuk berhenti melanggan pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima maklumat sedemikian;

(5) untuk menambah baik laman web, Perkhidmatan dan Aplikasi kami atau membangunkan yang baharu: kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk membangunkan ciri dan fungsi baharu, untuk menambah baik perisian dan reka bentuk antara muka kami, kami mungkin menggunakan laporan ralat untuk menambah baik ciri keselamatan;

(6) untuk perkhidmatan pelanggan: data peribadi anda membantu kami bertindak balas dengan lebih berkesan terhadap permintaan perkhidmatan pelanggan anda, menerima maklum balas dan keperluan sokongan;

(7) untuk penyelidikan dan pembangunan: data peribadi anda akan membantu kami menguji, menyelidik, menganalisis, membantu pembangunan produk dan pembelajaran mesin untuk meningkatkan pengalaman anda;

(8) untuk menyusun statistik agregat tentang anda dan menganalisis penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi anda;

(9) untuk komunikasi bukan pemasaran yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami seperti pemberitahuan tentang perubahan pada Aplikasi atau Perkhidmatan kami;

(10) untuk mentadbir perniagaan kami: kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk pengurusan dan pentadbiran perniagaan kami (termasuk mentadbir dan menyelenggara pangkalan data yang menyimpan data peribadi);

(11) untuk prosiding undang-undang atau seperti yang dikehendaki oleh pengawal selia, entiti kerajaan dan siasatan rasmi, atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami; dan

(12) untuk pemasaran langsung, tertakluk kepada persetujuan anda yang diperoleh mengikut undang-undang yang terpakai dan seperti yang dipertimbangkan dalam perenggan 12 Dasar Privasi ini.

(B) Pemandu/Penunggang

(1) untuk menyediakan dan menyelenggara Perkhidmatan kami seperti:

- a. mencipta, mengemas kini dan menyelenggara akaun anda yang didaftarkan dengan kami;
- b. membolehkan dan memberitahu tentang pengangkutan, pesanan dan penghantaran;
- c. menjejaki penghantaran; dan
- d. menawarkan, memproses atau memudahkan pembayaran untuk penghantaran atau Perkhidmatan kami.

(2) untuk memantau penggunaan Perkhidmatan, Aplikasi dan laman web kami;

(3) untuk membantu menjaga keselamatan, sekuriti dan integriti Perkhidmatan kami serta mencegah jenayah dan penipuan, seperti untuk menyaring Pemandu;

(4) untuk memperibadikan pengalaman anda di Aplikasi kami: mengenal pasti pilihan dan tingkah laku anda membantu kami memahami keperluan dan minat individu anda dengan lebih baik dan menyediakan Perkhidmatan yang lebih disesuaikan. Kami mungkin memerlukan persetujuan anda untuk sebahagian daripada aktiviti pemasaran ini. Dalam kes di mana persetujuan diperlukan, kami hanya akan menjalankan aktiviti pemasaran jika kami telah mendapat persetujuan anda. Anda boleh memilih untuk berhenti melanggan pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima maklumat sedemikian;

(5) untuk menambah baik laman web, Perkhidmatan dan Aplikasi kami atau membangunkan yang baharu: kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk membangunkan ciri dan fungsi baharu, untuk menambah baik perisian dan reka bentuk antara muka kami, kami mungkin menggunakan laporan ralat untuk menambah baik ciri keselamatan;

(6) untuk perkhidmatan pelanggan: data peribadi anda membantu kami bertindak balas dengan lebih berkesan terhadap permintaan perkhidmatan pelanggan anda, menerima maklum balas dan keperluan sokongan;

(7) untuk penyelidikan dan pembangunan: data peribadi anda akan membantu kami menguji, menyelidik, menganalisis, membantu pembangunan produk dan pembelajaran mesin untuk meningkatkan pengalaman anda;

(8) untuk menyusun statistik agregat tentang anda dan menganalisis penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi serta penghantaran anda, termasuk metrik prestasi perkhidmatan yang disediakan oleh Pemandu;

(9) untuk komunikasi bukan pemasaran yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami seperti pemberitahuan tentang perubahan pada Aplikasi atau Perkhidmatan kami;

(10) untuk mentadbir perniagaan kami: kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk pengurusan dan pentadbiran perniagaan kami (termasuk mentadbir dan menyelenggara pangkalan data yang menyimpan data peribadi);

(11) untuk prosiding undang-undang atau seperti yang dikehendaki oleh pengawal selia, entiti kerajaan dan siasatan rasmi, atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami;

(12) untuk pemasaran langsung, tertakluk kepada persetujuan anda yang diperoleh mengikut undang-undang yang terpakai;

(13) untuk memberikan faedah kepada Pemandu.

3. Jika kami ingin menggunakan data peribadi anda untuk tujuan lain yang tidak diliputi oleh Dasar Privasi ini, kami akan memberitahu anda dan mendapatkan persetujuan anda terlebih dahulu jika berkenaan, dan memastikan bahawa penggunaan data peribadi anda mematuhi undang-undang yang terpakai.

4. Kami dibenarkan menggunakan data peribadi anda dengan cara ini kerana satu atau lebih daripada yang berikut terpakai:

- a. kami telah mendapat persetujuan anda;
- b. kami perlu melakukannya untuk melaksanakan kewajipan kontrak kami dengan anda;
- c. kami mempunyai tugas undang-undang dan kewajipan kawal selia yang perlu kami tunaikan;
- d. penggunaan data peribadi anda seperti yang diterangkan adalah perlu untuk kepentingan sah kami;
- e. kami perlu melakukannya untuk bertindak balas terhadap insiden kesihatan awam atau untuk melindungi kepentingan vital individu semula jadi; atau
- f. kami mempunyai asas undang-undang lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai untuk memproses data peribadi anda.

5. Tidak semua undang-undang perlindungan data adalah sama jadi tidak semua asas undang-undang yang disenaraikan dalam perenggan 4.4 terpakai dalam semua bidang kuasa (contohnya, kepentingan sah bukanlah asas undang-undang yang dibenarkan dalam beberapa bidang kuasa). Kami akan memproses data peribadi anda mengikut asas undang-undang yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai dalam bidang kuasa anda.

6. Data peribadi anda yang dikumpul oleh kami tidak akan dijual, ditukar, dikongsi, dipindahkan atau diberikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka sendiri melainkan

kami mendapat persetujuan anda terlebih dahulu atau kami mempunyai asas undang-undang lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

5. Perkongsian dan pendedahan data peribadi

1. Perkhidmatan kami memerlukan kami berkongsi data peribadi anda dengan pengguna lain. Ini termasuk:

(A) berkongsi nama penuh Pengguna, nombor telefon, data peribadi yang terkandung dalam kotak teks bebas yang dimasukkan secara sukarela oleh Pengguna, dan lokasi pengambilan atau penghantaran dengan Pemandu selepas penghantaran dimulakan untuk tujuan menyelesaikan penghantaran;

(B) berkongsi nama Pemandu/Penunggang, nombor telefon, maklumat profil pemandu, maklumat kenderaan, gambar kenderaan dan geolokasi dengan Pengguna atau Ejen selepas penghantaran dimulakan untuk tujuan menyelesaikan penghantaran; dan

jika anda adalah ahli sesebuah kumpulan kenderaan (fleet), data peribadi anda (contohnya, nama, nombor telefon, maklumat profil pemandu, rekod dan laporan penggunaan Perkhidmatan dan Aplikasi kami, rekod pembayaran, maklumat kenderaan) akan dikongsi dengan pemilik atau pengurus kumpulan kenderaan tersebut.

Anda harus berhati-hati apabila mendedahkan data peribadi anda kepada Pemandu, atau kepada Pengguna atau Ejen. Anda memahami dan mengakui bahawa kami tidak dapat mengawal tindakan pengguna lain yang mungkin anda pilih untuk berkongsi data peribadi. Kami tidak memantau penggunaan ciri-ciri tersebut dalam urusan perniagaan biasa walaupun kami berhak untuk berbuat demikian mengikut budi bicara kami. Oleh itu, anda memahami dan mengakui bahawa kami tidak boleh dan tidak menjamin bahawa data peribadi yang anda kongsi dengan pengguna lain tidak akan dilihat oleh orang yang tidak dibenarkan. Anda juga mengakui bahawa data peribadi anda mungkin masih boleh diakses oleh pengguna yang berkaitan yang telah anda kongsi data peribadi selepas penghantaran selesai. Sebagai contoh, pengguna yang berkaitan boleh melihat rekod transaksi yang mengandungi data peribadi anda.

2. Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda untuk menyediakan laman web, Perkhidmatan, Aplikasi kami atau atas sebab undang-undang dengan:

(A) pekerja, pegawai atau perunding bebas kami;

(B) juruaudit dan penasihat undang-undang dan kewangan luaran kami;

(C) pembekal, rakan kongsi perniagaan, pemproses data dan subkontraktor kami termasuk:

(1) pembekal perkhidmatan IT dan perisian;

(2) pemproses dan fasilitator pembayaran;

(3) penyedia perkhidmatan platform awan;

(4) penyedia storan awan;

(5) penyedia analisis data;

(6) rakan penyelidikan;

(7) agensi pemasaran dan pengiklanan yang mencipta iklan dan promosi kami;

(8) penyedia pemeriksaan latar belakang dan pengesahan identiti;

(9) vendor yang membantu kami meningkatkan keselamatan dan sekuriti laman web dan Aplikasi kami; dan

(10) penyedia perkhidmatan pelanggan;

(D) penanggung insurans dan jurubank kami, dan penanggung insurans Pemandu;

(E) mana-mana pengawal selia atau badan kerajaan yang kami mempunyai kewajipan atau sebaliknya dikehendaki membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang yang terpakai;

(F) syarikat gabungan kami: kami berkongsi data peribadi dengan syarikat gabungan kami untuk membantu kami menyediakan Perkhidmatan kami atau menjalankan pemprosesan data bagi pihak kami;

(G) mana-mana orang yang berkenaan jika kami percaya ia dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, proses undang-undang, permintaan kerajaan atau di mana pendedahan itu wajar atas sebab kebimbangan keselamatan. Ini termasuk menukar data peribadi anda dengan syarikat atau organisasi lain untuk tujuan perlindungan dan pencegahan jenayah / penipuan; atau

(H) syarikat lain yang berhubung dengan atau semasa rundingan sebarang penggabungan, penjualan aset syarikat, penyatuan atau penyusunan semula, pembiayaan atau pemerolehan semua atau sebahagian perniagaan kami oleh atau ke dalam syarikat lain itu.

3. Kami akan memastikan pihak ketiga berada di bawah kewajipan kerahsiaan sebelum kami berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga yang dinyatakan dalam perenggan 5.2 Dasar Privasi ini.

4. Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan sesiapa sahaja selain daripada yang diterangkan dalam perenggan 5.2 Dasar Privasi ini. Dalam keadaan sedemikian, kami akan memberitahu anda dan akan menerima persetujuan anda terlebih dahulu jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

5. Kami tidak menjual data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga dan menjamin penggunaan data peribadi yang sah dan adil hanya setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

6. Keselamatan data peribadi

1. Sebaik sahaja kami menerima data peribadi anda, kami akan menggunakan semua langkah yang munasabah dan langkah keselamatan seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang yang terpakai, untuk memastikan data peribadi anda disimpan dengan selamat dan dilindungi oleh kami dan pemproses data kami daripada akses, pemprosesan, pemadaman, kehilangan atau penggunaan yang tidak dibenarkan atau tidak sengaja.

2. Data peribadi anda akan dirahsiakan dan selamat kecuali untuk tujuan dan kegunaan seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini dan hanya akan didedahkan atas dasar "perlu tahu".

3. Jika kami menggunakan sumber luar dan mengamankan data peribadi anda kepada pemproses data, kami akan menggunakan cara kontrak dan cara lain untuk memantau pematuhan pemproses data dengan Dasar Privasi ini.

4. Kami telah mengamalkan langkah-langkah keselamatan organisasi, fizikal dan teknikal yang selaras dengan standard industri untuk melindungi data peribadi yang anda berikan. Langkah-langkah keselamatan kami mungkin termasuk penandatanganan sijil SSL, penyulitan TLS dan penyimpanan kata laluan yang di-hash.

5. Anda bertanggungjawab untuk menjaga kerahsiaan kata laluan Aplikasi anda. Anda tidak boleh mendedahkan atau sebaliknya mendedahkan kata laluan Aplikasi anda kepada mana-mana pihak ketiga. Sila maklumkan kepada kami dengan segera jika anda percaya kata laluan atau rekod anda telah terjejas.

6. Penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat. Walaupun kami menggunakan langkah-langkah keselamatan untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan data peribadi anda yang dihantar ke Aplikasi dan sebarang penghantaran adalah atas risiko anda sendiri.

7. Pengekalan data peribadi

1. Data peribadi yang dikumpul daripada anda tidak akan disimpan lebih lama daripada yang diperlukan untuk menjalankan tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 4 Dasar Privasi ini, melainkan jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

2. Jika akaun anda yang didaftarkan dengan Aplikasi kami tidak diakses dalam tempoh DUA tahun atau kami telah menutup akaun anda atas permintaan anda ("Tarikh Tamat"), data peribadi anda akan disimpan oleh kami selama yang diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 4 Dasar Privasi ini, atau selama yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Kami mungkin menyimpan data peribadi anda untuk tempoh yang lebih lama jika perlu bagi kami untuk mematuhi kewajipan kontrak atau undang-undang kami, atau anda telah bersetuju untuk kami terus menyimpannya.

3. Pada akhir tempoh pengekalan, kami akan memastikan bahawa data peribadi anda, semua data berkaitan aplikasi dan maklumat berkaitan akaun akan dipadamkan. Untuk sebarang dokumen fizikal yang mengandungi data peribadi anda, dokumen tersebut akan dicincang atau dimusnahkan dengan cara lain yang memastikan pemusnahan dokumen secara sulit dan selamat.

4. Kami akan memastikan bahawa pemproses data kami hanya menyimpan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 4 Dasar Privasi ini. Pemproses data kami akan memadamkan data peribadi yang dipegang jika data

peribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan dalam perenggan 4 Dasar Privasi ini melainkan sebarang pemadaman dilarang di bawah undang-undang yang terpakai.

8. Hak anda

1. Kami menghormati hak undang-undang anda ke atas data peribadi anda. Kami senaraikan di bawah hak undang-undang anda dan langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi hak-hak ini. Tidak semua undang-undang perlindungan data adalah sama jadi tidak semua hak ini terpakai dalam semua bidang kuasa.

(A) hak untuk mendapatkan maklumat mengenai pemprosesan data peribadi anda dan akses kepada data peribadi yang kami pegang tentang anda;

(B) hak untuk meminta kami membetulkan data peribadi anda jika ia tidak tepat atau tidak lengkap;

(C) hak untuk meminta kami memadam, menyekat atau menjadikan data peribadi anda tanpa nama dalam keadaan tertentu. Sila ambil perhatian bahawa mungkin terdapat keadaan di mana anda meminta kami memadam, menyekat atau menjadikan data peribadi anda tanpa nama, tetapi kami berhak secara sah untuk menyimpannya;

(D) dalam sesetengah keadaan, hak untuk menerima beberapa data peribadi dalam format yang berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin dan/atau meminta kami menghantar data ini kepada pihak ketiga di mana ini boleh dilaksanakan secara teknikal. Sila ambil perhatian bahawa hak ini hanya terpakai kepada data peribadi yang telah anda berikan kepada kami;

(E) hak untuk menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data peribadi anda oleh kami. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami mungkin masih berhak untuk memproses data peribadi anda jika kami mempunyai alasan sah lain (selain persetujuan) untuk berbuat demikian. Sebagai contoh, kami mungkin perlu menyimpan data peribadi anda untuk mematuhi kewajipan undang-undang;

(F) hak untuk mendapatkan maklumat tentang kemungkinan menolak persetujuan dan akibat masing-masing. Apabila persetujuan digunakan sebagai asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi, anda berhak untuk dimaklumkan tentang kemungkinan menolak persetujuan dan akibat daripada penolakan tersebut;

(G) hak untuk membantah, dan hak untuk meminta kami menyekat pemprosesan data peribadi anda dalam keadaan tertentu. Mungkin terdapat keadaan di mana anda membantah, atau meminta kami menyekat pemprosesan data peribadi anda tetapi kami berhak secara sah untuk terus memproses data peribadi anda dan/atau menolak permintaan itu;

(H) hak untuk meminta kami sejarah data peribadi anda yang telah kami kumpulkan;

(I) hak untuk tidak tertakluk kepada keputusan yang berasaskan semata-mata pada pemprosesan automatik; dan

(J) hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa yang berwibawa jika anda fikir mana-mana hak anda telah dicabuli oleh kami.

2. Kami akan mengambil langkah-langkah teknikal yang sesuai untuk membolehkan anda mengawal bagaimana kami menggunakan data peribadi anda. Selain daripada melaksanakan

beberapa hak anda melalui akaun Aplikasi anda, anda boleh melaksanakan semua hak anda dengan menghubungi kami menggunakan butiran yang dinyatakan dalam bahagian "Hubungi kami" di bawah.

9. Pautan pihak ketiga

1. Kadang-kadang, mengikut budi bicara kami, kami mungkin memasukkan atau menawarkan pautan ke produk atau perkhidmatan pihak ketiga di laman web atau Aplikasi kami.
2. Laman web pihak ketiga ini mempunyai dasar privasi dan terma pengguna mereka yang berasingan dan bebas yang mesti anda semak sebelum menggunakan perkhidmatan mereka.
3. Kami tidak bertanggungjawab atau liabiliti terhadap kandungan dan aktiviti laman web pautan pihak ketiga ini atau produk dan perkhidmatan mereka.
4. Kami berusaha untuk melindungi integriti laman web dan Aplikasi kami dan mengalu-alukan sebarang maklum balas mengenai pautan pihak ketiga ini.

10. Perubahan pada Dasar Privasi kami

1. Kami mungkin mengemas kini Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa sebagai tindak balas kepada perubahan perkembangan undang-undang, teknikal atau perniagaan. Apabila kami mengemas kini Dasar Privasi kami, kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memberitahu anda, selaras dengan kepentingan perubahan yang kami buat. Kami akan mendapatkan persetujuan anda terhadap sebarang perubahan material Dasar Privasi jika dan di mana ini dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai. Anda boleh melihat bila Dasar Privasi ini kali terakhir dikemas kini dengan menyemak tarikh "kali terakhir dikemas kini" yang dipaparkan di bahagian atas Dasar Privasi ini.
2. Anda harus menyemak Dasar Privasi ini secara berkala. Dengan terus menggunakan laman web, Aplikasi atau Perkhidmatan kami, anda akan dianggap telah menerima perubahan atau kemas kini kepada Dasar Privasi ini. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan atau kemas kini yang dibuat kepada Dasar Privasi, kami tidak akan dapat menyediakan anda akses kepada Aplikasi kami atau menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda.

11. Hubungi kami

1. Semua komen, pertanyaan, aduan, permintaan akses data atau permintaan pembetulan data yang berkaitan dengan penggunaan data peribadi anda oleh kami adalah dialu-alukan dan hendaklah dialamatkan kepada: pickuplah.my@gmail.com

12. Pemasaran Langsung

1. Jika kami menyediakan Perkhidmatan kami atau berinteraksi dengan anda dalam urusan dengan syarikat atau entiti perniagaan, kami berhasrat untuk memasarkan secara langsung laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami kepada anda dalam kapasiti itu dan untuk kegunaan syarikat atau entiti perniagaan tersebut.

2. Jika kami menyediakan Perkhidmatan kami atau berinteraksi dengan anda dalam kapasiti peribadi anda, kami berhasrat untuk menggunakan data peribadi anda untuk memasarkan secara langsung laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami kepada anda.

(A) Jenis data peribadi yang kami gunakan untuk tujuan pemasaran langsung adalah:

- (1) nama anda
- (2) alamat e-mel anda
- (3) nombor telefon anda
- (4) alamat anda

(B) Aktiviti pemasaran langsung yang kami jalankan menggunakan data peribadi anda adalah:

- (1) Surat berita dan kemas kini blog kami
- (2) Promosi laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami
- (3) Pertandingan atau peraduan yang dianjurkan oleh kami
- (4) Kemas kini berkenaan laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami
- (5) Tinjauan berkenaan laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami
- (6) Jemputan ke acara
- (7) Ucapan perayaan
- (8) Iklan laman web, Perkhidmatan atau Aplikasi kami
- (9) Program kesetiaan dengan hadiah

3. Kami tidak akan menggunakan jenis data peribadi untuk aktiviti pemasaran langsung yang diterangkan dalam perenggan 12 Dasar Privasi ini melainkan kami telah menerima persetujuan anda.

4. Anda boleh meminta kami untuk berhenti menggunakan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung pada bila-bila masa dengan menghantar e-mel kepada kami di pickuplah.my@gmail.com