

请在访问或使用本平台前，务必仔细阅读这些条款。

通过使用或访问本平台，您在此明确确认：

您已阅读、理解并遵守本条款与条件，您将遵守社区准则；
并且您至少已达到您居住地的法定成年年龄，且在法律上有能力签订合同。
您也承认并同意，您有权以个人名义签订本条款，并在适用的情况下，代表您为其注册使用本平台的任何组织签订本条款，并使该组织受本条款的约束。

如果您不同意本条款中的任何内容，请不要访问或使用本平台。

在本条款中，“您”或“您的”指所有访问或使用本平台的个人和其他人士，包括但不限于通过其各自代表或员工注册或以其他方式访问或使用本平台的任何组织（“用户”）。

我们保留随时更改本条款的权利。如果我们进行更改，我们将通过修改条款顶部的日期来通知您，在某些情况下，我们会向您提供额外通知（例如在我们的主页上添加声明或向您发送电子邮件通知）。我们鼓励您定期查看本条款，以了解我们的做法。每当我们对本条款进行更改时，除非我们另行通知，否则修订后的条款一经发布即生效。如果您在修订后的条款发布后继续使用本平台，则您将被视为已接受对本条款的更改。

在本条款中，“适用法律”是指管辖支付和此处提供的所有服务的适用马来西亚法律、规则和法规，包括任何及所有外国法律、条约、规则、法规、监管指南、指令、政策、命令或任何监管机构的决定（或与之达成的协议），以及来自任何监管机构的强制性书面指示（或与之达成的协议），上述各项均可能不时修订并生效。

1. 我们的服务

Pickup-lah 是由 Abang Lorry Logistics (M) Sdn. Bhd.（“服务”）提供的移动应用程序服务，旨在连接用户与提供运输、物流、搬家/搬迁和/或配送服务的独立第三方配送合作伙伴（“配送合作伙伴/司机/骑手”）。配送合作伙伴/司机提供的服务可通过 Abang Lorry Logistics 提供的平台来获取/请求。

您承认 Abang Lorry Logistics 本身或其任何关联公司均不拥有、雇佣或提供运输和/或物流服务，也不作为运输承运人运作，所有此类运输或物流服务均由配送合作伙伴/司机提供。

2. 软件的使用

在使用 Abang Lorry Logistics 提供的软件（“软件”）时，您同意：

1. 您获准在您的移动设备上安装一份软件副本供您使用；
2. 您不得出租、租赁、再许可、分发或转让软件副本或软件使用许可给任何第三方；
3. 您不得探测、扫描或测试平台或任何连接到平台的网络的漏洞，也不得违反平台或任何连接到平台的网络的安全或认证措施；
4. 您不得修改、改编、逆向工程、反编译、反汇编、翻译本软件或基于本软件创作衍生作品；
5. 您不得中断软件的正常运行，或使用任何方法导出或修改软件的源代码；
6. 您不得上传或发送任何类型的计算机病毒、蠕虫、木马或恶意代码；

7. 您不得在运行 Abang Lorry Logistics 批准的操作系统之外的任何设备上安装和/或执行本软件；以及
8. 除此授予的软件使用许可外，未授予您任何其他许可或权利，Abang Lorry Logistics 在此明确保留软件的所有权和所有其他权利。

我们不会故意收集任何未满18岁个人的个人数据。作为父母或法定监护人，请不要允许您照顾的未成年人向我们提交个人数据。如果任何未成年人的个人数据被披露给我们，您在此表示您作为该未成年人的父母或法定监护人，同意处理该未成年人的个人数据，并亲自接受和同意受本政策的约束，并对其行为负责。

3. 服务的使用

用户账户

为了使用本服务，您需要向 Pickup-lah 用户应用程序注册一个个人账户（“账户”）。在账户注册期间，您有义务根据我们的隐私政策提供您的个人信息。一旦账户注册成功，您将获得一个用户账户。服务或平台可能会因您居住的司法管辖区的年龄限制而受到限制，在这种情况下，您必须遵守年龄限制，不得使用服务或平台。

您同意您输入和维护的详细信息是准确、完整和有效的。Abang Lorry Logistics 对您提供的虚假、不完整、过时或不正确的注册信息不承担任何责任。您未能输入或维护准确、完整和有效的信息可能导致您无法访问和使用服务。您对在您账户下发生的所有活动负责。Abang Lorry Logistics 有权随时核实您提供的信息，并无需提供理由和事先通知即可拒绝您使用服务。

您负责获取和更新访问和使用服务及应用程序所需的兼容硬件或设备。Abang Lorry Logistics 不保证服务或其任何部分能在任何特定的硬件或设备上运行。如果您在使用不兼容或未经授权的设备使用服务，或者您的账户安全以任何方式受到损害，或者出于我们可能发现的任何原因，Abang Lorry Logistics 保留终止您使用服务的权利。

在使用服务时，您同意：

1. 您只能使用 Abang Lorry Logistics 明确授权的方式访问服务；
2. 所提供的平台和服务仅供您个人使用，不得转售给任何第三方；
3. 您不会授权他人使用您的账户；
4. 您只允许开设一个账户；
5. 不允许将您的账户转让给任何其他人或法律实体；
6. 未经适当授权，您不能使用受他人权利约束的账户；
7. Abang Lorry Logistics 保留将用户纳入/排除出促销优惠的权利；
8. 服务不得用于非法目的，包括但不限于 (i) 违反适用法律；(ii) 存储或发送任何非法材料；(iii) 未经他人同意分享其敏感个人信息；(iv) 造成故意的伤害、滋扰、不便或烦扰；(v) 损害或妨碍服务的正常运行；(vi) 表现出冒充他人的行为；或 (vii) 未经 Abang Lorry Logistics 许可复制或分发服务；
9. 您的密码或任何身份凭证应保持安全和机密；
10. 如果 Abang Lorry Logistics 要求，需要立即提交身份证明或其他文件；
11. 在使用服务时必须遵守所有适用法律；
12. 您不会在平台之外直接或间接地与配送合作伙伴/司机接触；

13. 您不得使用任何“深层链接”、“页面抓取”、“机器人”、“蜘蛛”或其他自动设备、程序、算法或方法, 或任何类似或等效的手动过程, 来访问、获取、复制或监控平台的任何部分或任何内容, 或以任何方式复制或规避平台的导航结构或呈现方式, 以获取或试图获取任何非平台有意提供的材料、文件或信息。Abang Lorry Logistics 保留禁止任何此类活动的权利;
14. 您不得试图干扰、损害系统完整性或安全性, 或解密任何往返于运行平台的服务器的传输;
15. 您不得从平台收集或获取任何个人可识别信息, 包括账户名称;
16. 在使用服务时, 您不得从事威胁、骚扰、歧视(基于种族、性别、年龄、残疾或任何其他受保护的分类) 或 Abang Lorry Logistics 认为不适当的任何其他行为; 并且
17. 您同意授予 Abang Lorry Logistics 根据我们的隐私政策与任何第三方共享您的信息和/或允许的信息的权利。

3. 通信方式

通过创建账户, 您以电子方式同意接受并接收来自我们的通信, 包括通过电子邮件、短信、电话和推送到您提供给我们的移动设备或手机号码的通知。您理解并同意, 您可能会收到由自动电话拨号系统生成的和/或由 Abang Lorry Logistics 和/或第三方承包商发送或代表其发送的预录信息, 包括但不限于有关通过您注册服务所下订单的通信。您可以通过更改您的通知偏好来选择退出。请注意, 选择退出可能会影响您对服务的使用。

4. 促销优惠

Abang Lorry Logistics 可自行决定向任何用户提供具有不同功能和不同费率的促销优惠。这些促销优惠受本条款的约束, 并且可能仅对优惠中指定的某些用户有效。如果 Abang Lorry Logistics 确定或认为促销的兑换或积分或福利的接收是错误的、欺诈的、非法的或违反了适用的促销条款或本条款, Abang Lorry Logistics 保留扣留或扣除通过促销优惠获得的积分或福利的权利。Abang Lorry Logistics 保留随时以任何理由修改或取消优惠的权利, 且无需对 Abang Lorry Logistics 承担任何责任。Abang Lorry Logistics 还可能向用户提供免费积分, 这些积分可用于服务。Abang Lorry Logistics 发行的任何积分均受 Abang Lorry Logistics 设立的特定条款的约束, 并且不得兑换为现金或现金等价物。到期后, 积分将从您的账户中移除。过期的积分不再可兑换。

您同意促销优惠:

1. 只能由指定受众、为指定目的并以合法方式使用;
2. 不得以任何方式复制、出售或转让, 或向公众提供, 除非得到 Abang Lorry Logistics 的明确许可;
3. 受 Abang Lorry Logistics 为此类促销优惠设立的特定条款的约束;
4. 不能兑换为现金或现金等价物; 并且
5. 在促销优惠中注明的日期之后无效。

5. 预订规则

用户确保他们是所请求货运中包含的货物和材料的所有者或所有者的授权人, 并且用户有权根据用户的指示下令进行货运。

用户理解, 配送合作伙伴/司机将根据用户的指示将货物运输到用户指定的地点。用户同意, 配送合作伙伴和 Abang Lorry Logistics 均不持有或获得用户请求通过服务配送的任何货物的所有权权益。

用户将被视为已接受配送合作伙伴提供的与货运相关的所有信息(包括但不限于配送合作伙伴和车辆的信息), 无论该信息是否与用户的订单信息完全相同。货运后, 用户不得因货运中的任何信息与订单信息不一致而追究 Abang Lorry Logistics 的责任。

用户应向配送合作伙伴/司机提供充分、准确和可执行的指示或命令。因用户提供的信息与实际情况或事实之间的差异而产生的任何额外费用应由用户承担。对用户指示或订单的任何修改或更改(以及此类修改或更改引发的任何定价或成本变化)必须在应用程序中获得批准和更新, 除非 Abang Lorry Logistics 另有许可。

如果配送合作伙伴/司机在到达取货地点时发现待配送的实际物品与物品描述不符, 或者配送此类物品将违反我们的规则/条款, 配送合作伙伴/司机可以拒绝接受订单。此外, Abang Lorry Logistics 可以向用户收取取消费用或全部订单费用。

用户确保他们已遵守与货运中包含的货物和材料的性质、状况、包装、处理、储存和运输有关的所有法律法规。用户不得托运(配送合作伙伴/司机有权拒绝运输)任何法律禁止的、危险的、易腐烂的物质和放射性材料。因用户违反本条款而导致任何第三方遭受的任何损失或损害(包括物理损害、收入损失、人身伤害、财务损害或损失, 或任何其他损失或损害), 均由用户承担责任。

配送合作伙伴/司机无需接受任何超过陆路公共交通委员会(SPAD)和道路交通局(JPJ)公布的重量限制, 或占用所提供运输工具的全部可见容量或预订时所订卡车尺寸的整车货物, 即使所提供的运输工具可能能够承载超出的负载。

在货运/配送或搬家开始前发生的任何损坏, 配送合作伙伴/司机、人力/搬运工和 Abang Lorry Logistics 概不负责。

用户必须确保由配送合作伙伴/司机配送的货物不包含或构成:

1. 没有适当包装且需要特殊处理和向配送合作伙伴/司机提供指示的易碎物品(包括鲜花、蛋糕)
2. 危险、易爆、易燃和不安全的物品(包括移动电源)
3. 贵重物品和文件(如现金、护照、出生证明)
4. 信用卡或借记卡
5. 非法物质, 包括免税酒或香烟
6. 动物(活体或其他)
7. 任何在运输中容易损坏的未包装/散装物品
8. 超过所选车辆类型的尺寸、规格或重量的物品
9. 假冒商品
10. 金条、任何面额的货币、税票/贴纸、不记名票据或可转让票据、贵金属/宝石
11. 真实或仿制的武器, 包括枪支或其部件、爆炸物或弹药
12. 人体器官或遗骸(骨灰或骨骼)
13. 色情材料(有形和无形)
14. 在货运/搬运运输工具内的人。

6. 货物/配送/预约的取件和送达

由于超出其控制范围的情况,如但不限于天气和交通状况、商店装载和等待时间、客户特殊要求以及其他装卸过程中的意外障碍,配送合作伙伴/司机对延迟送达或未能遵守预约不承担责任。

此处所列费率包括在城市、城镇、村庄和其他适用费率的起点和终点范围内的所有地点的取件或送达,但每次预订仅包括一次取件和一次送达,除非提出特殊要求并且用户在服务应用程序中选择了额外费用。

7. 取消预订

预定订单的取消:

任何取消必须在预定取货时间前二十四(24)小时通过在我们的平台上取消订单来进行。如果已经到达的配送合作伙伴/司机/骑手通过与客户沟通发现客户的物品不符合服务资格,原因包括但不限于“运输和货物限制”列表(在第5条-预订规则下)中的物品和/或客户提供的错误信息导致订单流程无法进行。

即时订单的取消:

任何取消必须在配送合作伙伴/司机/骑手接受预订后的十(10)分钟内进行。如果已经到达的配送合作伙伴/司机/骑手通过与客户沟通发现客户的物品不符合服务资格,原因包括但不限于“运输和货物限制”列表(在第5条-预订规则下)中的物品和/或客户提供的错误信息导致订单流程无法进行。

8. 服务支付

a) 货到付款(COD):现金支付应由您(用户)承担。

b) Pickup-lah 用户钱包:我们为您提供通过用户钱包充值和购买积分的便利。Abang Lorry Logistics 拥有绝对权利在不事先通知的情况下修改任何积分套餐的价格或积分金额/限制。所有积分均为预付,除非适用法律要求或 Abang Lorry Logistics 自行决定,否则一经售出概不退换或退款。您可以通过以下方法为您的 Abang Lorry 用户钱包充值:电子支付网关。

c) 电子支付网关:您可以通过第三方电子支付网关结算费用。支付过程取决于第三方支付处理器(“支付处理器”)的确认。Abang Lorry Logistics 对支付处理器端的任何错误概不负责。在您使用服务期间或之后,Abang Lorry Logistics 对您的电子支付网关的任何未经授权的使用概不负责。

9. 责任限制

Abang Lorry Logistics 不负责且不应被追究以下责任:

1. 因包装不合标准导致的物品/财产损坏/缺陷/状态改变;
2. 运输开始前物品/财产已经损坏/有缺陷/已改变;
3. 服务质量,因为它完全取决于最终为您提供运输和/或物流服务的配送合作伙伴;
4. 任何未被接受的预订;
5. 因使用或无法使用服务而导致的任何损害,包括因错误使用服务、呼叫中心号码错误、网络问题、恶意软件、病毒或任何不正确或不完整性、移动或电子邮件或其他任何通信媒介的适用性而造成的损害。如果发送给您的预订确认信息中出现任何错误,您有责任立即报告;
6. 任何直接、间接、惩罚性、偶然、特殊或后果性损害,或任何损害,包括利润和损失,无论是基于合同、侵权、疏忽、严格责任或其他,即使 Abang Lorry Logistics 已被告知可能发生;以及
7. 在服务期间丢失的任何物品,Abang Lorry Logistics 将尽力寻找这些物品,但不对这些物品的任何损失或损坏负责。

10. 损坏索赔

Abang Lorry Logistics 对任何丢失、被盗、损坏或毁坏的货物概不负责。您承认并同意，您在平台上使用服务的风险由您自行承担。您在此同意，您应自行购买保险以保护您的货物。作为我们增值服务的一部分，我们将协助确保在处理和运输您的货物时给予最高水平的照顾，但我们不承担由此产生的任何责任。

11. 赔偿

您承担服务的风险，并同意赔偿 Abang Lorry Logistics 因您与服务相关的任何行为，或因您违反本条款与条件中规定的义务而引起的任何方式的所有成本、损失、损害、费用和责任（包括声誉和商誉损失以及专业顾问费用）以及任何索赔。

Abang Lorry Logistics 对因服务引起或以任何方式与服务相关的任何成本、费用、损害、责任或伤害概不负责。此限制不排除因 Abang Lorry Logistics 的疏忽或因此类疏忽引起的死亡或人身伤害而产生的任何责任。

12. 管辖法律

本条款与条件应受马来西亚法律管辖并据其解释，双方不可撤销地同意马来西亚法院的专属管辖权。我们保留随时更新本条款与条件的权利，任何更改都可能在不通知您的情况下进行。我们建议您定期阅读本条款与条件。