

隐私政策

1. 引言

1. 本隐私政策解释了由 Abang Lorry Logistics (M) Sdn. Bhd. 及其关联公司(简称“我们”、“我们的”和“Pickup-lah 用户应用程序”)提供的移动应用程序服务“Pickup-lah 用户应用程序”如何收集、持有、处理、传输和使用您的个人数据, 以及您在个人数据处理方面拥有的相应权利。就本隐私政策而言, Pickup-lah 用户应用程序指在您收到本隐私政策之日为您提供服务的特定实体。

2. 本隐私政策涉及我们在您使用或访问我们的移动应用程序时收集的关于您的以下个人数据。

3. 我们运营应用程序和网站, 作为连接我们平台用户与司机(包括使用其他交通方式的个人)的平台, 并帮助这些司机提供按需派送服务和代购服务(“服务”)。我们的应用程序和服务主要为成年人设计。我们不会在未经相关人士(即对未成年人负有父母责任的人)事先同意的情况下, 故意收集任何未成年人(即未满18岁或在相关司法管辖区未达到完全法律行为能力等效最低年龄的人)的个人数据。如果您作为相关人士向我们披露了您负有父母责任的未成年人的个人数据, 您即表示同意我们收集和该未成年人的个人数据, 并接受和同意受本隐私政策的约束。如果我们获悉在未经对未成年人负有父母责任的人同意的情况下收集了任何未成年人的个人数据, 我们将删除此类个人数据。

4. 本隐私政策适用于以下人士(统称为“您”或“您的”)的个人数据:

- a. 访客: 访问我们网站或下载或访问应用程序但非下文所定义用户的个人;
- b. 用户: 符合以下条件的个人:(i) 使用、请求或接收服务;(ii) 通过我们的网站、应用程序、电话或其他通信方式与我们联系;(iii) 参加我们的竞赛或比赛;或 (iv) 订阅我们的更新或博客;
- c. 代理人: 我们企业客户或业务合作伙伴的代表, 如车队的所有者、经理、负责人或其他代表;

在使用我们的网站、服务或应用程序之前, 请仔细阅读并理解本隐私政策。

2. 个人数据的来源

1. 当您访问我们的网站、访问或使用我们的应用程序和服务时, 我们很可能会要求您提供您的个人数据。如果您不提供相关数据, 我们可能无法向您提供我们的产品或服务, 或回应您的任何查询。例如, 您可能无法通过我们的网站或应用程序请求派送服务。

2. 我们将收集和以下个人数据:

- a. 您直接提供给我们数据, 例如通过我们的应用程序创建账户、参加我们的竞赛、比赛和促销活动、订阅我们的博客或更新, 或通过我们的网站、应用程序或电话与我们通信时提供的数据;
- b. 在您使用我们网站、服务和应用程序期间产生的数据。例如, 当您访问我们的网站时, 我们可能会收集您的 IP 地址和设备信息。
- c. 我们从第三方(如第三方代理、其他用户、我们的服务提供商和业务合作伙伴)获得的数据。例如, 我们的第三方代理可能会向我们提供司机/骑手的额外验证和背景信息;其他用户在为您预订车辆时可能会向我们提供您的姓名和电话号码。

3. 我们也可能通过提供服务时使用的软件开发工具包(“SDK”)收集个人数据。
4. 我们也可能从参加我们的司机推荐计划和司机活动(“司机计划”)的司机/骑手处收集个人数据,以处理司机进入或参与司机计划的请求。

3. 我们收集关于您的哪些个人数据?

我们收集的关于您的个人数据将包括以下数据:

1. 用户:

- 姓名;
- 电子邮件地址;
- 电话号码;
- 地址;
- 与我们的通信记录;
- IP 地址或其他唯一设备标识符;
- 支付和银行信息;
- 地理位置;
- 用户个人资料信息,包括登录详情和密码、个人头像、已保存路线、语言偏好、喜爱的司机详情、反馈、评分、赞扬、订单详情、所用服务类型以及参与推荐计划的推荐人和被推荐人信息;
- 应用程序使用情况或其他相关数据;以及
- 用户在使用我们的服务时在自由文本框中自愿输入的个人数据。

2. 司机/骑手

- 姓名;
- 电话号码;
- 电子邮件地址;
- 家庭住址;
- 与我们的通信记录;
- IP 地址或其他唯一设备标识符;
- 支付和银行信息;
- 地理位置;
- 司机个人资料信息,包括登录详情和密码、个人头像、车辆照片、语言偏好、反馈、评分、赞扬以及参与推荐计划的推荐人和被推荐人信息;
- 应用程序使用情况或其他相关数据;
- 驾驶执照号码和有效期;
- 收取和支付任何费用所需的信息;
- 车辆信息和照片;
- 车辆保险/授权信息;
- 出生日期。

我们只收集为实现本隐私政策第4段所述目的而合理需要的个人数据。我们不收集不必要或过多的个人数据。

4. 我们如何使用您的个人数据？

1. 我们可能以下列形式收集、处理、汇编和整理您的个人数据：

a. 用户

- (1) 个人资料信息记录；
- (2) 我们服务的使用备注、记录和报告，包括与客户服务的互动记录；
- (3) 我们服务的付款记录；
- (4) 我们应用程序的使用记录和报告，包括错误报告、竞赛或比赛以及登录会话；
- (5) 您的实时聊天记录以及对司机的反馈和评分记录；

b. 司机

- (1) 个人资料信息记录；
- (2) 我们服务的使用记录和报告，包括与客户服务、司机运营、现场代理和第三方服务提供商的互动记录；
- (3) 我们服务的付款记录；
- (4) 我们应用程序的使用记录和报告，包括错误报告、竞赛或比赛以及登录会话；
- (5) 来自用户和代理人的实时聊天历史和反馈报告；
- (6) 您的派送和绩效记录；以及
- (7) 您的车辆、驾驶许可、车辆保险和车辆牌照记录。

2. 我们可能为以下目的处理您的个人数据。

(A) 用户

- (1) 提供和维护我们的服务，例如：
 - a. 创建、更新和维护您在我们这里注册的账户；
 - b. 安排运输和派送；
 - c. 跟踪派送；以及
 - d. 提供、处理或方便为派送或我们的服务付款。
- (2) 监控我们网站、服务或应用程序的使用情况；
- (3) 帮助维护我们服务的安全、保障和完整性，并预防犯罪和欺诈；
- (4) 个性化您在我们应用程序上的体验：识别您的偏好和行为有助于我们更好地了解您的个人需求和兴趣，并为您提供更量身定制的服务。我们可能需要您同意某些营销活动。在此类需要同意的情况下，我们只有在获得您同意后才会进行营销活动。如果您不希望收到此类信息，可以随时选择退订；
- (5) 改进我们的网站、服务和应用程序或开发新的：我们可能使用您的个人数据开发新功能，改进我们的软件和界面设计，我们可能使用错误报告来改进安全功能；
- (6) 用于客户服务：您的个人数据帮助我们更有效地响应您的客户服务请求，接收反馈和支持需求；
- (7) 用于研究与开发：您的个人数据将帮助我们测试、研究、分析、协助产品开发和机器学习，以改善您的体验；
- (8) 编制关于您的汇总统计数据，并分析您的服务和应用程序使用情况；
- (9) 用于与我们服务相关的非营销通信，例如通知我们的应用程序或服务的变更；
- (10) 用于管理我们的业务：我们可能将您的个人数据用于我们业务的管理和行政（包括管理和维护存储个人数据的数据库）；

(11) 用于法律程序或应监管机构、政府实体和官方查询的要求, 或为了遵守我们的法律义务;
以及

(12) 用于直接营销, 但须根据适用法律获得您的同意, 并如本隐私政策第12段所述。

(B) 司机/骑手

(1) 提供和维护我们的服务, 例如:

- a. 创建、更新和维护您在我们这里注册的账户;
- b. 安排和通知运输、订单和派送;
- c. 跟踪派送; 以及
- d. 提供、处理或方便为派送或我们的服务付款。

(2) 监控我们服务、应用程序和网站的使用情况;

(3) 帮助维护我们服务的安全、保障和完整性, 并预防犯罪和欺诈, 例如筛选司机;

(4) 个性化您在我们应用程序上的体验: 识别您的偏好和行为有助于我们更好地了解您的个人需求和兴趣, 并为您提供更量身定制的服务。我们可能需要您同意某些营销活动。在此类需要同意的情况下, 我们只有在获得您同意后才会进行营销活动。如果您不希望收到此类信息, 可以随时选择退订;

(5) 改进我们的网站、服务和应用程序或开发新的: 我们可能使用您的个人数据开发新功能, 改进我们的软件和界面设计, 我们可能使用错误报告来改进安全功能;

(6) 用于客户服务: 您的个人数据帮助我们更有效地响应您的客户服务请求, 接收反馈和支持需求;

(7) 用于研究与开发: 您的个人数据将帮助我们测试、研究、分析、协助产品开发和机器学习, 以改善您的体验;

(8) 编制关于您的汇总统计数据, 并分析您的服务、应用程序使用情况和派送情况, 包括司机提供服务的绩效指标;

(9) 用于与我们服务相关的非营销通信, 例如通知我们的应用程序或服务的变更;

(10) 用于管理我们的业务: 我们可能将您的个人数据用于我们业务的管理和行政(包括管理和维护存储个人数据的数据库);

(11) 用于法律程序或应监管机构、政府实体和官方查询的要求, 或为了遵守我们的法律义务;

(12) 用于直接营销, 但须根据适用法律获得您的同意;

(13) 为司机提供福利。

3. 如果我们希望将您的个人数据用于本隐私政策未涵盖的其他目的, 我们将通知您并在适用情况下事先获得您的同意, 并确保对您个人数据的使用符合适用法律。

4. 我们被允许以这些方式使用您的个人数据, 是因为以下一项或多项适用:

- a. 我们已获得您的同意;
- b. 我们需要这样做以履行我们与您的合同义务;
- c. 我们有必须履行的法律责任和监管义务;
- d. 所述对您个人数据的使用对我们的合法利益是必要的;
- e. 我们需要这样做以应对公共卫生事件或保护自然人的重大利益; 或
- f. 我们有适用法律允许的其他法律依据来处理您的个人数据。

5. 并非所有数据保护法都相同，因此并非所有在第4.4段中列出的法律依据都适用于所有司法管辖区（例如，在某些司法管辖区，合法利益不被允许作为法律依据）。我们将根据您所在司法管辖区适用法律允许的法律依据处理您的个人数据。

6. 我们收集的您的个人数据不会被出售、交换、共享、转让或提供给任何第三方用于其自身的直接营销目的，除非我们事先获得您的同意或我们有适用法律允许的其他法律依据。

5. 个人数据的共享和披露

1. 我们的服务要求我们与其他用户共享您的个人数据。这包括：

(A) 在派送开始后，为了完成派送，与司机共享用户的全名、电话号码、用户自愿在自由文本框中输入的个人数据以及取货或送货地点；

(B) 在派送开始后，为了完成派送，与用户或代理人共享司机/骑手的姓名、电话号码、司机个人资料信息、车辆信息、车辆照片和地理位置；以及

如果您是车队成员，您的个人数据（例如姓名、电话号码、司机个人资料信息、我们服务和应用程序的使用记录和报告、付款记录、车辆信息）将与车队的所有者或经理共享。

您在向司机、用户或代理人披露您的个人数据时应谨慎。您理解并承认，我们无法控制您选择与之共享个人数据的其他用户的行为。我们在正常业务过程中不监控此类功能的使用，但我们保留自行决定这样做的权利。因此，您理解并承认，我们不能也不保证您与其他用户共享的个人数据不会被未经授权的人员查看。您也承认，在派送完成后，您共享个人数据的相关用户可能仍然可以访问您的个人数据。例如，相关用户可以查看包含您个人数据的交易记录。

2. 我们也可能为了提供我们的网站、服务、应用程序或出于法律原因与以下各方共享您的个人数据：

(A) 我们的员工、管理人员或独立顾问；

(B) 我们的审计师以及外部法律和财务顾问；

(C) 我们的供应商、业务合作伙伴、数据处理者和分包商，包括：

(1) IT 服务和软件供应商；

(2) 支付处理商和协调商；

(3) 云平台服务提供商；

(4) 云存储提供商；

(5) 数据分析提供商；

(6) 研究合作伙伴；

(7) 创建我们广告和促销活动的营销和广告代理；

(8) 背景调查和身份验证提供商；

(9) 协助我们加强网站和应用程序安全性的供应商；以及

(10) 客户服务提供商；

(D) 我们的保险公司和银行，以及司机的保险公司；

(E) 我们有义务或根据任何适用法律的要求需要向其披露的任何监管机构或政府机构；

(F) 我们的关联公司：我们与我们的关联公司共享个人数据，以帮助我们提供服务或代表我们进行数据处理；

(G) 我们认为适用法律、法律程序、政府要求需要，或出于安全考虑披露是适当的任何适用人士。这包括为预防和打击犯罪/欺诈目的与其他公司或组织交换您的个人数据；或

(H) 在任何合并、公司资产出售、整合或重组、融资或我们全部或部分业务被另一家公司收购的过程中或谈判中与之相关的另一家公司。

3. 在与本隐私政策第5.2段中列出的第三方共享您的个人数据之前，我们将确保第三方负有保密义务。

4. 我们可能会与本隐私政策第5.2段所述之外的任何人共享您的个人数据。在此类情况下，如果适用法律要求，我们将通知您并事先征得您的同意。

5. 我们不会将您的个人数据出售给任何第三方，并保证仅在法律允许的范围内合法、公正地使用个人数据。

6. 个人数据的安全

1. 一旦收到您的个人数据，我们将根据适用法律的要求，采取一切合理可行的步骤和安全措施，确保您的个人数据被我们和我们的数据处理者安全存储，并防止未经授权或意外的访问、处理、删除、丢失或使用。

2. 您的个人数据将被保密和安全，除非出于本隐私政策中规定的目的和用途，并且只会在“有必要知道”的基础上披露。

3. 如果我们将您的个人数据外包并委托给数据处理者，我们将通过合同和其他方式监控数据处理者对本隐私政策的遵守情况。

4. 我们已采取符合行业标准的组织、物理和技术安全措施来保护您提供的个人数据。我们的安全措施可能包括 SSL 证书签名、TLS 加密和哈希密码存储。

5. 您有责任对您的应用程序密码保密。您不得向任何第三方披露或以其他方式泄露您的应用程序密码。如果您认为您的密码或记录已受到威胁，请立即通知我们。

6. 通过互联网传输信息并非完全安全。尽管我们使用安全措施来保护您的个人数据，但我们无法保证传输到应用程序的您的个人数据的安全，任何传输风险均由您自行承担。

7. 个人数据的保留

1. 从您那里收集的 personal 数据的保留时间不会超过为实现本隐私政策第4段所述目的所需的时间，除非适用法律另有要求或许可。

2. 如果您在我们应用程序注册的账户在两年内未被访问，或者我们应您的要求关闭了您的账户（“终止日期”），我们将为本隐私政策第4段所述的目的，或在适用法律允许的期限内，保留您的个人数据。如果为了遵守我们的合同或法律义务，或者您已同意我们继续保留，我们可能会将您的个人数据保留更长时间。

3. 在保留期结束时，我们将确保您的个人数据、所有与应用程序相关的数据和与账户相关的信息都将被删除。对于任何包含您个人数据的物理文件，将通过确保文件机密和安全销毁的方式将其粉碎或以其他方式销毁。

4. 我们将确保我们的数据处理者仅在为实现本隐私政策第4段所述目的所必需的时间内保留您的个人数据。如果个人数据不再为本隐私政策第4段所述目的所需，我们的数据处理者将删除持有的个人数据，除非适用法律禁止任何删除。

8. 您的权利

1. 我们尊重您对您个人数据的合法权利。我们在下面列出了您的合法权利以及我们为保护这些权利所采取的措施。并非所有数据保护法都相同，因此并非所有这些权利都适用于所有司法管辖区。

(A) 有权获取有关您个人数据处理的信息，并有权访问我们持有的关于您的个人数据；

(B) 有权要求我们在您的个人数据不准确或不完整时予以纠正；

(C) 有权在某些情况下要求我们删除、封锁您的个人数据或将其匿名化。请注意，在某些情况下，您要求我们删除、封锁或匿名化您的个人数据，但我们有合法权利保留它；

(D) 在某些情况下，有权以结构化、常用和机器可读的格式接收某些个人数据，和/或在技术上可行的情况下要求我们将此数据传输给第三方。请注意，此权利仅适用于您提供给我们个人数据；

(E) 有权撤回您对我们处理您个人数据的同意。但请注意，如果我们有其他合法理由（同意除外）处理您的个人数据，我们可能仍有权这样做。例如，我们可能需要保留您的个人数据以遵守法律义务；

(F) 有权获取有关拒绝同意的可能性及相应后果的信息。当同意被用作处理个人数据的法律依据时，您有权被告知拒绝同意的可能性以及此类拒绝的后果；

(G) 有权在某些情况下反对我们处理您的个人数据，并有权要求我们限制处理。在某些情况下，您反对或要求我们限制处理您的个人数据，但我们有合法权利继续处理您的个人数据和/或拒绝该请求；

(H) 有权向我们索取我们收集的您的个人数据历史记录；

(I) 有权不受仅基于自动化处理的决策的影响；以及

(J) 如果您认为您的任何权利受到我们的侵犯，有权向主管当局提出申诉。

2. 我们将采取适当的技术措施，使您能够控制我们如何使用您的个人数据。除了通过您的应用程序账户行使您的某些权利外，您还可以通过下面“联系我们”部分中列出的详细信息与我们联系，行使您的所有权利。

9. 第三方链接

1. 我们可能会酌情决定，在我们的网站或应用程序上包含或提供第三方产品或服务的链接。

2. 这些第三方网站有其自己独立且分离的隐私政策和用户条款，您在使用其服务前必须审阅。

3. 我们对这些第三方链接网站的内容和活动或其产品和服务不承担任何责任或义务。

4. 我们力求保护我们网站和应用程序的完整性, 并欢迎对这些第三方链接的任何反馈。

10. 我们隐私政策的变更

1. 我们可能会不时更新本隐私政策, 以应对不断变化的法律、技术或业务发展。当我们更新隐私政策时, 我们将根据我们所做变更的重要性, 采取适当措施通知您。如果适用法律要求, 我们将就任何重大的隐私政策变更征得您的同意。您可以通过查看本隐私政策顶部显示的“最后更新”日期来了解本隐私政策的最后更新时间。

2. 您应定期审阅本隐私政策。继续使用我们的网站、应用程序或服务, 即表示您已接受对本隐私政策的变更或更新。如果您不同意对隐私政策进行的此类变更或更新, 我们将无法为您提供访问我们应用程序的权限或向您提供我们的服务。

11. 联系我们

1. 所有与我们使用您个人数据相关的意见、查询、投诉、数据访问请求或数据更正请求, 我们都表示欢迎, 并应发送至: pickuplah.my@gmail.com

12. 直接营销

1. 如果我们在与公司或商业实体往来过程中提供服务或与您互动, 我们打算以该身份并为该公司或商业实体的用途向您直接营销我们的网站、服务或应用程序。

2. 如果我们以您的个人身份提供服务或与您互动, 我们打算使用您的个人数据向您直接营销我们的网站、服务或应用程序。

(A) 我们用于直接营销目的的个人数据类型有:

- (1) 您的姓名
- (2) 您的电子邮件地址
- (3) 您的电话号码
- (4) 您的地址

(B) 我们使用您的个人数据进行的直接营销活动有:

- (1) 时事通讯和我们的博客更新
- (2) 我们网站、服务或应用程序的促销
- (3) 我们举办的竞赛或比赛
- (4) 关于我们网站、服务或应用程序的更新
- (5) 关于我们网站、服务或应用程序的调查
- (6) 活动邀请
- (7) 节日问候
- (8) 我们网站、服务或应用程序的广告
- (9) 带有礼品的忠诚度计划

3. 除非我们已收到您的同意, 否则我们不会将个人数据类型用于本隐私政策第12段所述的直接营销活动。

4. 您可以随时通过发送电子邮件至 pickuplah.my@gmail.com 要求我们停止将您的个人数据用于直接营销目的。